



## 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) ООО «УЦ НАБАТ» (далее – Автошкола).

1.2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения обучающихся и представительного органа работников Автошколы.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Автошколы, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## 2. Создание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Комиссия создается в составе 3 членов из представителей администрации Автошколы, представителей обучающихся и представителей работников организации.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется собранием обучающихся Автошколы и представительным органом работников Автошколы – общим собранием.

2.2. Срок полномочий Комиссии составляет два года, при этом производится периодическая замена представителя от обучающихся, связанная с выпуском группы и новым набором обучающихся.

После формирования нового контингента обучающихся (новой группы) проводится общее собрание группы, на котором выбирается представитель от обучающихся в состав Комиссии.

2.3. Включение представителя от обучающихся в состав Комиссии утверждается приказом руководителя.

2.4. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом руководителя Автошколы.

2.5. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае отчисления из Организации обучающегося или увольнения работника – члена Комиссии.

2.7. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 2.2-2.3 настоящего Положения.

## 3. Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 учебных дней с момента поступления такого обращения.

3.3. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

## 4. Принятие решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 4.1. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 2/3 членов Комиссии.
- 4.2. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
- 4.3. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
- 4.4. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 4.5. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников Автошколы, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
- 4.6. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Автошколой, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Автошколы (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
- 4.7. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
- 4.8. Решение Комиссии оформляется протоколом.  
Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.